

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>RÉPUBLIQUE FRANÇAISE</b><br/><i>Liberté<br/>Égalité<br/>Fraternité</i></p> | <p><b>PRESTATIONS DE REALISATION D'ANALYSES DE<br/>PARAMETRES MICROBIOLOGIQUES ET PHYSICO-<br/>CHIMIQUES DANS PLUSIEURS MATRICES</b></p> <p><b>AC26ANALYSES</b></p> |  <p><i>maîtriser le risque<br/>pour un développement durable</i></p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## ANNEXE AU CCTP « CADRE DE REPONSE TECHNIQUE OBLIGATOIRE »

|                                                                                 |  |                                                             |  |
|---------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------|--|
| Nom de la société candidate :                                                   |  |                                                             |  |
| Adresse du siège social :                                                       |  |                                                             |  |
| Contact référent administratif de la société (gestion administrative du marché) |  | Contact opérationnel de la société (en exécution du marché) |  |
| Nom :                                                                           |  | Nom :                                                       |  |
| Fonction :                                                                      |  | Fonction :                                                  |  |
| N° tél :                                                                        |  | N° tél :                                                    |  |
| Mail :                                                                          |  | Mail :                                                      |  |

|                                                        |        |
|--------------------------------------------------------|--------|
| Précisez ci-contre à quel lot correspond votre réponse | LOT N° |
|--------------------------------------------------------|--------|

## ACCREDITATION

Indiquer votre Niveau d'accréditation en adéquation avec les prestations objet du lot concerné.  
Préciser les activités couvertes par le COFRAC le cas échéant.

## Méthodologie analytique

- Décrire ici de façon détaillée les moyens utilisés pour la réalisation des analyses.
- Les méthodes d'analyses ainsi que les performances analytiques sont à préciser au sein du tableau Excel (BPU).
- Description des méthodes utilisées (normes, méthodes internes).
- Justification des performances (LQ, incertitudes).

- Gestion des écarts / non-conformités.
- Exemple de rapport d'analyses joint (obligatoire).

## **Organisation et moyens humains**

- Préciser l'Organisation est-elle mono-site / multisites :
- Décrire votre structure et votre organisation permettant de démontrer votre capacité d'accueil des échantillons dans le respect des exigences du CCTP.
- Précisez l'Organigramme de l'équipe affectée au marché.
- Préciser le nom, qualité et compétences du Responsable Technique désigné et en charge du marché.
- Préciser le nom du correspondant désigné pour répondre à toutes questions sur les résultats d'analyses.
- Indiquez les qualifications et expérience des intervenants clés.
- Préciser si vous sous-traitez une partie des prestations et à quel sous-traitant.

Préciser ci-dessous sur quel lot et joindre un DC4 SVP à votre dossier d'offre.

- Précisez les modalités de remplacement / continuité de service

- Expliquez la gestion de la sous-traitance (le cas échéant).

## **Gestion des délais et des urgences**

- Préciser l'organisation mise en œuvre pour assurer la bonne gestion des urgences de niveau 1 pour lequel le rendu de résultats est attendu au plus tard 72h après réception de l'échantillon
- Préciser ci-dessous l'organisation mise en œuvre pour assurer la bonne gestion des urgences de niveau 2 pour lequel le rendu de résultats est attendu au plus tard 5 jours après réception de l'échantillon
- Quels sont vos délais standards par lot.
- Quels sont vos délais urgence niveau 1 et 2.
- Décrivez l'organisation spécifique post-accidentelle (si concerné).

## **Développement durable & RSE**

Le candidat devra répondre de manière précise, structurée et chiffrée aux questions ci-après.

Les réponses fournies engagent contractuellement le titulaire pendant toute la durée du marché.

Toute réponse imprécise, non chiffrée ou non justifiée pourra conduire à une note nulle au sous-critère concerné.

## Gestion des déchets analytiques et économie circulaire

 *Objectif : réduction, traçabilité et valorisation des déchets générés par l'activité de laboratoire.*

### Typologie des déchets

Décrire, pour les prestations objet du marché :

- les **types de déchets générés** (verre, solvants, plastiques, consommables analytiques, EPI, autres),
- leur **volume annuel estimatif** (ordre de grandeur accepté).

 Attendus :

- Tableau synthétique par type de déchet.
- Distinction déchets dangereux / non dangereux.

### Filières de traitement

Préciser :

- les **filières de traitement** utilisées pour chaque type de déchet (recyclage, valorisation, élimination),
- l'existence ou non de **prestataires spécialisés** (sans obligation de les nommer).

 Attendus :

- Description factuelle.
- Mention des obligations réglementaires respectées (sans copier-coller juridique).

### Actions de réduction à la source

Indiquer les **actions concrètes déjà mises en œuvre ou prévues** pour :

- réduire la quantité de déchets,
- limiter les consommables à usage unique lorsque techniquement possible.

 Attendus :

- Exemples opérationnels (optimisation des séries analytiques, réutilisation encadrée, rationalisation des supports).
-  **Aucune obligation d'utilisation de flacons recyclés si techniquement incompatible.**

### Organisation logistique et réduction de l'impact environnemental

 *Objectif : limitation des émissions liées au transport et à la logistique.*

## Organisation des transports

Décrire les modalités mises en place pour :

- limiter les envois unitaires,
- favoriser la **mutualisation des expéditions** (supports, échantillons, glacières).

✅ Attendus :

- Engagements organisationnels réalistes.
- Description des arbitrages techniques (délais / conservation / urgence).

## Mesures de suivi

Indiquer si vous êtes en mesure de fournir, sur demande de l'Ineris :

- un **indicateur simple de suivi** (ex. nombre d'expéditions, mutualisation réalisée).

✅ Attendus :

- Engagement clair : ☐ oui / ☐ non
- Description courte de l'indicateur si oui.

## Reporting environnemental et conformité AGEC

🎯 *Objectif : traçabilité, transparence et exploitation des données environnementales.*

### Engagement de reporting annuel

Le candidat s'engage-t-il à fournir à l'Ineris un **reporting annuel environnemental** relatif aux prestations du marché ?

☐ Oui    ☐ Non

### Contenu du reporting

Si oui, préciser le contenu du reporting proposé (cocher et détailler) :

- ☐ Volumes de déchets générés (par type)
- ☐ Taux de valorisation / recyclage
- ☐ Actions d'amélioration mises en œuvre ou envisagées
- ☐ Commentaires sur les limites techniques rencontrées

✅ Attendus :

- Tableau synthétique annuel.
- Format libre (Excel ou PDF).

# Déclarations finales

Le candidat confirme

- Le Respect intégral du CCTP et du CCAP.
- L'acceptation des pénalités et délais contractuels.
- Absence de conditions générales propres.